



Reglement klachtenbehandeling inzake seksuele
intimidatie, discriminatie,
agressie, geweld en ongewenst gedrag
voor studenten van Nimeto Utrecht

Vastgestelde versie d.d. 11 december 2013

Inhoud

Vooraf	4
Hoofdstuk I:	Definities en voorschriften	5
Artikel 1:	Begripsbepalingen.....	5
Artikel 2:	Werkingsfeer	6
Artikel 3:	Verbod ter zake van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag.....	6
Artikel 4:	Melding en klachtrecht.....	6
Hoofdstuk II:	De vertrouwenspersoon	7
Artikel 5:	Benoeming vertrouwenspersoon.....	7
Artikel 6:	Taken van de vertrouwenspersoon	7
Artikel 7:	Bevoegdheden van de vertrouwenspersoon	8
Hoofdstuk III:	Overige bepalingen	9
Artikel 8:	Faciliteiten	9
Artikel 9:	Adressen en contact	9
Artikel 10:	Voorlopige voorzieningen	9
Artikel 11:	Rol van Ondernemingsraad.....	9
Artikel 12:	Sociaal jaarverslag	9
Slotbepalingen	9
Hoofdstuk IV:	Behandeling door Landelijke Klachtencommissie.....	10

Vooraf

Nimeto Utrecht stelt hoge eisen aan de eigen organisatie en de opleidingen en streeft ernaar goed onderwijs te leveren. Toch kan het voorkomen dat een student, ouder of externe relatie niet tevreden is en daarover een klacht of bezwaarschrift wil uiten. Nimeto heeft hiervoor reglementen opgesteld.

Binnen Nimeto Utrecht onderscheiden we drie soorten klachten:

- Klachten over examinering;
- Klachten over ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie, geweld en andere vormen van ongewenst gedrag;
- Overige klachten.

Op grond van de Arbeidsomstandighedenwet, het Arbeidsomstandighedenbesluit Onderwijs en de CAO voor Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie is Nimeto Utrecht verplicht om voor goede werkomstandigheden te zorgen en zoveel mogelijk te voorkomen dat studenten en medewerkers het slachtoffer worden van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag. Daarom heeft het College van Bestuur de volgende regeling vastgesteld.

Tenzij dit reglement uitdrukkelijk anders bepaalt, hebben de in het reglement gebruikte begrippen dezelfde betekenis als in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs. Voor de leesbaarheid is van een aantal begrippen uitsluitend de mannelijke vorm gebruikt, terwijl deze begrippen evenzeer op vrouwen van toepassing zijn. Vandaar de aantekening dat daaronder tevens de vrouwelijke vorm moet worden verstaan.

Hoofdstuk I: Definities en voorschriften

Artikel 1: Begripsbepalingen

In dit reglement is beoogd om de begrippen seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag in dezelfde zin te gebruiken als in de Arbeidsomstandighedenwet, het Arbeidsomstandighedenbesluit Onderwijs en de CAO voor Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie.

- Agressie en geweld : onder agressie en geweld worden verstaan voorvallen waarbij een persoon, die werkzaamheden verricht ten behoeve van de instelling of een deelnemer, psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid of met de leersituatie.
- Bezwaarschrift : een op schrift gestelde klacht.
- Belanghebbende/klager : degene die een klacht indient of heeft ingediend.
- Beklaagde : de persoon tegen wie een klacht is ingediend.
- Commissie : de commissie voor de behandeling van bezwaarschriften betreffende seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag.
- Discriminatie : onder discriminerend gedrag wordt begrepen in de (grond-)wetgeving bedoelde discriminatie alsmede andere vormen van ongewenst gedrag; het betreft iedere uiting in woord, gebaar of geschrift van een persoon of groep van personen waarbij sprake is van (voor Nimeto Utrecht) ontoelaatbare opvattingen over achterstelling van mensen, van doelbewuste belediging van anderen of grievend handelen jegens anderen; deze uitingen kunnen betrekking hebben op godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, sociaal-economische positie, intelligentie, onderwijsdeelname, kleding, of op welk terrein dan ook.
- Instelling : Nimeto Utrecht als instelling volgens de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.
- Klacht : een mededeling van een belanghebbende/klager waarmee hij te kennen geeft:
- dat hij het niet eens is met een over hem genomen beslissing van een vertegenwoordiger van Nimeto Utrecht;
 - of het niet eens is met de manier waarop hij is behandeld door een bestuurder, een medewerker of een deelnemer van Nimeto Utrecht;
 - en zich daarover wil beklagen, omdat hij de betreffende beslissing of behandeling heeft ervaren als een uiting van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag.

- Ongewenst gedrag : geplande handelingen van een groep of van een individu, gericht tegen een persoon die deze handelingen ervaart als vernederend, bedreigend en intimiderend (bijv. pesten, discrimineren, uitschelden, iemand bespotten).
- Partijen : de belanghebbende/klager, het College van Bestuur van de instelling, het orgaan dat de bestreden beslissing heeft genomen of de persoon tegen wie de klacht is ingediend.
- Seksuele intimidatie : onder seksuele intimidatie wordt verstaan ongewenste, seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of ander non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat door degene die hiermee wordt geconfronteerd als ongewenst, gedwongen of intimiderend wordt ervaren, ongeacht op welk moment of op welke plaats binnen de context van de school; seksuele intimidaties zijn: gedragingen en grappen met een seksueel getinte vernederende strekking, seksueel getinte en vernederende toespelingen, insinuaties of vragen naar uiterlijk, handtastelijkheden die als vernederend (kunnen) worden ervaren, verbale ongewenste intimiteiten en lichamelijke ongewenste intimiteiten.
- Vertrouwenspersoon: een persoon die als zodanig door het College van Bestuur is benoemd.

Artikel 2: Werkingssfeer

De werkingssfeer van dit reglement strekt zich uit over alle gedragingen en besluiten die in redelijkheid tot de verantwoordelijkheid van Nimeto Utrecht kunnen worden gerekend.

Artikel 3: Verbod ter zake van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag

1. Iedereen die deel uitmaakt van de gemeenschap van Nimeto Utrecht wordt geacht zich te onthouden van elke vorm van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag. Deze bepaling is niet alleen van toepassing op alle bestuurders, medewerkers, studenten en organen van Nimeto Utrecht, maar ook op alle andere personen die direct of indirect betrokken zijn bij activiteiten van de instelling.
2. Voor zover het verboden gedrag rechtstreeks wordt veroorzaakt of verband houdt met het door of namens de instelling geformuleerde beleid, wordt dat beleid aangepast.

Artikel 4: Melding en klachtrecht

1. Iedereen die deel uitmaakt van de gemeenschap van Nimeto Utrecht heeft het recht om bij het management van de instelling of bij een door de instelling benoemde vertrouwenspersoon melding te maken van gedragingen die door betrokkene worden beschouwd als een verboden gedraging in de zin van artikel 3. Als betrokkene er voor kiest om geen klacht in te dienen, wordt het – met uitzondering van hetgeen in het vierde lid van dit artikel staat vermeld - aan het management en aan de vertrouwenspersoon overgelaten om de ontvangen informatie te gebruiken en naar bevind van zaken te handelen.
2. Iedereen die deel uitmaakt van de gemeenschap van Nimeto Utrecht heeft het recht om een beroep te doen op een vertrouwenspersoon of een bezwaarschrift in te dienen bij de commissie voor de behandeling van klachten over seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag. Deze bepaling is niet alleen van

toepassing op alle bestuurders, medewerkers, studenten en organen van Nimeto Utrecht, maar ook op alle andere personen die direct of indirect betrokken zijn bij activiteiten van de instelling. Een klacht moet wel de instemming hebben van de meest direct betrokkene(n).

3. Meldingen of klachten van studenten die betrekking hebben op incidenten tijdens het uitvoeren van de stage, dienen volgens de klachtenprocedure van het stage bedrijf te worden behandeld, mits het stage bedrijf over een passende klachtenregeling beschikt. Bij afwezigheid van een passende klachtenregeling op het stage bedrijf wordt de student passende zorg en begeleiding geboden en geeft Nimeto Utrecht actief invulling aan de zorgplicht en onderzoek naar de melding.
4. In alle gevallen wordt het College van Bestuur geïnformeerd over meldingen of klachten.
5. Indien een personeelslid op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ten behoeve van de school met taken belast persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden als bedoeld in het Wetboek van Strafrecht jegens een minderjarige student van de school, stelt het personeelslid het bevoegd gezag daarvan onverwijld in kennis.
6. Indien het bevoegd gezag op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ten behoeve van zijn school met taken belast persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf als bedoeld in het vierde lid jegens een minderjarige student van de school, treedt het bevoegd gezag onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur.
7. De vertrouwensinspecteur is door de Inspectie van het Onderwijs hiervoor aangesteld. Deze vertrouwensinspecteur behandelt klachten niet zelf maar geeft advies en informatie. De vertrouwensinspecteur kan ook begeleiden in het traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte.
8. Indien uit het overleg, bedoeld in het vorige lid, moet worden geconcludeerd dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat de desbetreffende persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf als bedoeld in het vierde lid jegens een minderjarige student van de school, doet het bevoegd gezag onverwijld aangifte bij justitie of politie en stelt het bevoegd gezag de vertrouwensinspecteur daarvan onverwijld in kennis. Voordat het bevoegd gezag overgaat tot het doen van aangifte, stelt het de ouders van de betrokken student, onderscheidenlijk de betreffende ten behoeve van de school met taken belaste persoon, hiervan op de hoogte.

Hoofdstuk II: De vertrouwenspersoon

Artikel 5: Benoeming vertrouwenspersoon

1. In overleg met de Ondernemingsraad benoemt het College van Bestuur van de instelling een vertrouwenspersoon.
2. Het College van Bestuur zorgt er voor dat iedereen binnen Nimeto Utrecht op de hoogte is van het bestaan van de vertrouwenspersoon, alsook van de taken van de vertrouwenspersoon en de manier waarop deze bereikbaar is.

Artikel 6: Taken van de vertrouwenspersoon

1. De vertrouwenspersoon geeft voorlichting aan alle bij Nimeto Utrecht betrokken personen, ter voorkoming van alle vormen van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag in het onderwijs.
2. De vertrouwenspersoon functioneert als eerste aanspreekpunt voor studenten en externen bij klachten over seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ander ongewenst gedrag. Hij zorgt voor opvang en begeleiding van degene die een klacht indient.
3. De vertrouwenspersoon tracht, indien belanghebbende/klager dit wenst, op een , in onderling overleg nader te bepalen wijze, tot een oplossing van de gesignaleerde problemen te komen.

4. De vertrouwenspersoon is verantwoordelijk voor de 'nazorg', onder meer om te voorkomen dat een belanghebbende/klager wordt aangesproken op het feit dat hij een klacht heeft ingediend en om te bezien of, na afhandeling van de klacht, de aanleiding voor de klacht ook feitelijk is weggenomen.
5. De vertrouwenspersoon verwijst de belanghebbende/klager naar de daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenings-)instanties en verleent ondersteuning bij het inschakelen van deze instanties.
6. De vertrouwenspersoon geeft emotionele en psychische ondersteuning aan de belanghebbende/klager als een klacht aan de klachtencommissie wordt voorgelegd. Hij staat de belanghebbende/klager bij tijdens de procedure en kan deze ook vertegenwoordigen, als deze daar behoefte aan heeft. Hij ziet erop toe dat een minderjarige student zich door zijn ouders of verzorgers kan laten vertegenwoordigen tijdens een hoorzitting van de klachtencommissie.
7. De vertrouwenspersoon signaleert ongewenste omgangsvormen en draagt op basis van de opgedane ervaringen oplossingen aan ter uitvoering of verbetering van het beleid tegen seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag.
8. De vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hij als vertrouwenspersoon heeft vernomen, behalve tegenover de klachtencommissie, het College van Bestuur en Justitie en in de gevallen dat de belanghebbende/klager instemt met het aan derden verstrekken van informatie. Deze verplichting duurt ook voort na het beëindigen van de taak als vertrouwenspersoon. Uitzondering op de verplichting tot geheimhouding is hetgeen in artikel 4, lid 4 staat vermeld.
9. De vertrouwenspersoon draagt zorg voor het bijhouden van een anonieme registratie, op grond waarvan gegevens kunnen worden verstrekt voor het sociaal jaarverslag. Hij rapporteert eens per jaar aan het College van Bestuur, zonder vermelding van personalia van de direct betrokkenen.

Artikel 7: Bevoegdheden van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon beschikt over de volgende bevoegdheden:

1. het geven van voorlichting over zijn functie en over seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag;
2. het horen van belanghebbende/klager, de beklagde en andere betrokkenen;
3. het op eigen initiatief kunnen raadplegen van interne of externe deskundigen;
4. voor zover aan het raadplegen van externe deskundigen kosten zijn verbonden, wordt van tevoren overleg gepleegd met het College van Bestuur;
5. het recht om met bestuurders, medewerkers en studenten van Nimeto Utrecht te overleggen;
6. het recht op toegang tot alle afdelingen van Nimeto Utrecht;
7. het recht op inzage in alle relevante documenten, zoals bijvoorbeeld de ziekteverzuim-registratie;
8. het begeleiden van belanghebbende/klager bij het indienen van een klacht en tijdens de daarop volgende procedure bij de klachtencommissie;
9. het begeleiden van een belanghebbende/klager naar hulpverleningsinstanties;
10. het zorgen voor nazorg ten behoeve van belanghebbende/klager en - indien nodig - beklagde;
11. het ongevraagd adviseren van het College van Bestuur over vraagstukken betreffende seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en ongewenst gedrag.
12. verschoningsrecht, op voorwaarde dat het gaat om feiten en omstandigheden, die de vertrouwenspersoon in hoedanigheid van geheimhouder te weten is gekomen.

Hoofdstuk III: Overige bepalingen

Artikel 8: Faciliteiten

1. Het College van Bestuur biedt de vertrouwenspersoon en de klachtencommissie alle faciliteiten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de uit deze regeling voortvloeiende werkzaamheden.
2. Het College van Bestuur spant zich om een deskundige te vinden die de beklagde bij kan staan in klachtenprocedures.

Artikel 9: Adressen en contact

De landelijke klachtencommissie is bereikbaar op het volgende adres:

Stichting Onderwijsgeschillen

Postbus 85191

Telefoon: 030 - 280 95 90

Email: info@onderwijsgeschillen.nl

3508 AD Utrecht

Fax: 030 – 280 9591

Website: <http://mobiel.onderwijsgeschillen.nl>

Vertrouwenspersonen Nimeto

De actuele contactadressen zijn opgenomen op het Intranet onder het kopje Organisatie.

Vertrouwensinspecteur MBO

Telefoon: 0900-1113111

Artikel 10: Voorlopige voorzieningen

1. Na het indienen van een klacht of een bezwaarschrift kan het College van Bestuur van de instelling alle voorlopige voorzieningen treffen die met het oog op de situatie noodzakelijk worden geacht.
2. Over het treffen van een voorlopige voorziening wordt vooraf overleg gevoerd met de betrokken vertrouwenspersoon en, als een bezwaarschrift is ingediend, met de voorzitter van de klachtencommissie.

Artikel 11: Rol van Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad houdt mede toezicht op de handhaving van de gedragscode zoals omschreven in artikel 3, het functioneren van de klachtenprocedure en de handhaving van het draagvlak hiervoor binnen de schoolgemeenschap.

Artikel 12: Sociaal jaarverslag

In het sociaal jaarverslag wordt als onderdeel van het personeelsbeleid aandacht besteed aan de werking van deze regeling.

Slotbepalingen

1. De regeling is vastgesteld op 17 juli 2013.
2. De regeling treedt in werking op 1 augustus 2013.
3. De regeling is ter inzage op de website van Nimeto Utrecht.

Hoofdstuk IV: Behandeling door Landelijke Klachtencommissie

Hieronder is integraal het reglement van de Landelijke Klachtencommissie opgenomen waarbij Nimeto Utrecht is aangesloten.

Hoofdstuk 1: Begripsbepalingen

Artikel 1

Dit reglement verstaat onder:

1. "LKC": de Landelijke Klachtencommissie onderwijs, zoals ingesteld door Stichting Onderwijsgeschillen
2. "Commissie": de voor de behandeling van een klacht uit drie leden van de LKC samengestelde klachtencommissie op grond van artikel 14 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 23 van de Wet op de expertisecentra en artikel 24b van de Wet op het voortgezet onderwijs; artikel E-26 CAO-BVE en artikel U-1 CAO-HBO,
3. "advies": het op schrift gestelde oordeel van de Commissie over de gegrondheid van een klacht inclusief eventuele aanbevelingen aan het bevoegd gezag;
4. "klachtenregeling": de door het bevoegd gezag van de school of instelling vastgestelde regeling voor de behandeling van klachten;
5. "klacht": de in de klachtenregeling omschreven definitie van klacht of (bij ontbreken daarvan) een klacht over gedragingen en/of beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen en/of het niet nemen van beslissingen van een functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan;
6. "klager": een (ex-)student, een ouder/voogd/verzorger van een minderjarige (ex-)student, (een lid van) het personeel, (een lid van) de directie, het bevoegd gezag of een anderszins functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan;
7. "verweerder": (een lid van) het personeel, (een lid van) de directie, het bevoegd gezag of een anderszins functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan, tegen wie een klacht is ingediend;
8. "Voorzitter": de voorzitter van de LKC;
9. "voorzitter": de voorzitter van de Commissie die een klacht behandelt;
10. "secretariaat": het bureau, dat de Commissie bij haar werkzaamheden ondersteunt;
11. "secretaris": de behandelende medewerker van het secretariaat, die de Commissie ondersteuning verleent bij haar werkzaamheden;
12. "getuige": een persoon die uit eigen waarneming omtrent een bepaalde gebeurtenis of een gedraging kan verklaren;
13. "informant": een persoon die op grond van betrokkenheid bij de gedragingen die in de klacht aan de orde worden gesteld, informatie kan verstrekken, alsmede de persoon die op grond van opleiding of ervaring over specifieke deskundigheid beschikt op grond waarvan deze voor de klacht relevante informatie kan verstrekken;
14. "gemachtigde": een persoon die namens verweerder of klager optreedt in de klachtprocedure.
15. "vertrouwd persoon": een persoon die ter persoonlijke ondersteuning met een partij meegaat naar de zitting, maar daar niet het woord mag voeren.

Samenstelling Commissie

Artikel 2 Samenstelling Commissie

1. Voor de behandeling van iedere ingediende klacht bestaat de Commissie uit één voorzitter en twee leden.
2. De voorzitter is een jurist, die niet werkzaam is binnen het gezagsbereik van een bij de klacht betrokken orgaan of instelling.

Indienen klacht

Artikel 3 Indienen van de klacht

1. De belanghebbende/klager dient een klacht schriftelijk bij de LKC in. Indien het klaagschrift in een vreemde taal is gesteld en een vertaling voor de goede behandeling van de klacht noodzakelijk is, dient de klager zorg te dragen voor vertaling.
2. Indien redelijkerwijs niet van belanghebbende/klager gevraagd kan worden de klacht op schrift te stellen, maakt het secretariaat van de mondeling ingediende klacht een verslag dat door belanghebbende/klager voor akkoord wordt ondertekend en waarvan belanghebbende/klager een afschrift ontvangt.
3. Het klaagschrift bevat ten minste:
 - a. de naam en het adres van belanghebbende/klager en zo nodig de gekozen woonplaats voor de duur van de procedure;
 - b. de naam van verweerder;
 - c. een omschrijving van de klacht en de feiten en omstandigheden, zoals die zich volgens belanghebbende/klager hebben voorgedaan;
 - d. de dagtekening en ondertekening;
 - e. afschriften van de op de klacht betrekking hebbende stukken.Alle aan de Commissie over te leggen stukken dienen goed leesbaar te zijn.
4. Indien een klacht wordt ingediend door een gemachtigde, dient de klacht vergezeld te gaan van een schriftelijke machtiging dan wel dient belanghebbende/klager de klacht voor akkoord mede te ondertekenen. Voor indiening door een advocaat is geen schriftelijke machtiging nodig.
5. Het secretariaat bevestigt na binnenkomst aan belanghebbende/klager schriftelijk de ontvangst van de klacht.
6. Indien de klacht kennelijk bij een andere klachtencommissie moet worden aangebracht, zendt de secretaris na overleg met belanghebbende/klager het klaagschrift, nadat daarop de datum van ontvangst is aangetekend, zo spoedig mogelijk door aan de bevoegde klachtencommissie.

Artikel 4 Beslissing over de ontvankelijkheid van de klacht

1. Indien geoordeeld moet worden dat niet voldaan is aan het bepaalde van het eerste, tweede, derde of vierde lid van artikel 3, wordt belanghebbende/klager binnen een nader te bepalen termijn in de gelegenheid gesteld het verzuim te herstellen, met de mededeling dat indien niet aan dit verzoek wordt voldaan, de Commissie de klacht niet-ontvankelijk kan verklaren.
2. De LKC zal de klacht niet in behandeling te nemen als:
 - a. niet tijdig of onvoldoende is voldaan aan een verzoek als bedoeld in het eerste lid van dit artikel;
 - b. de klacht betrekking heeft op een gedraging die zich meer dan een jaar vóór het indienen van de klacht heeft voorgedaan zonder dat er redenen aanwezig zijn om de verschoonbaarheid van de overschrijding van de jaartermijn aan te nemen.
3. Belanghebbende/Klager wordt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie weken nadat de klacht is ingediend dan wel belanghebbende/klager heeft voldaan aan het verzoek tot verzuimherstel schriftelijk in kennis gesteld van de beslissing of de klacht verder in behandeling wordt genomen.
Indien de klacht niet verder in behandeling wordt genomen, wordt dit schriftelijk gemotiveerd aan belanghebbende/klager meegedeeld. Tegen deze beslissing kan belanghebbende/klager overeenkomstig artikel 11, tweede lid, bezwaar maken.
4. Het secretariaat deelt na ontvangst van het klaagschrift dan wel na ontvangst van het herstelde klaagschrift aan het bestuur en/of de directeur van de betrokken instelling mee dat er een klacht bij de Commissie is ingediend.

Artikel 4a Verwijzing naar het bevoegd gezag

Indien blijkt dat er geen of onvoldoende pogingen zijn gedaan om de klacht op het niveau van de school, de instelling of het bevoegd gezag aan de orde te stellen of te behandelen, kan de Commissie de klacht toezenden aan het bevoegd gezag van de school of instelling, met het verzoek te berichten of het bevoegd gezag aanleiding ziet te trachten op het niveau van de school, de instelling of het bevoegd gezag tot een oplossing te komen. De Commissie neemt de klacht alsnog in behandeling, indien niet binnen 14 dagen is geantwoord of indien binnen 4 weken geen oplossing is bereikt.

Artikel 5 Klachtsamenvatting

1. Gelijktijdig met het in behandeling nemen van de klacht wordt door de Commissie een samenvatting gemaakt waarin de kern van de klacht omschreven wordt. Deze klachtsamenvatting wordt bij de opening schriftelijk ter instemming aan belanghebbende/klager voorgelegd.
2. Datgene wat in de klachtsamenvatting is geformuleerd vormt de basis voor de behandeling van de klacht.

Artikel 6 Intrekken klacht

1. Belanghebbende/Klager kan bij schriftelijke, gedagtekende en ondertekende kennisgeving of mondeling ter zitting aan de Commissie mededelen dat de klacht wordt ingetrokken. Intrekking geschiedt echter bij voorkeur niet later dan twee weken voor de zittingsdag.
2. Als de Commissie voor de zitting heeft vernomen dat de klacht wordt ingetrokken dan zal de Commissie dit onverwijld mededelen aan verweerder, aan het bevoegd gezag van de betrokken school en de directeur van de betrokken school dan wel aan het bestuur van de betrokken instelling.
3. Intrekking van de klacht is niet meer mogelijk als de klacht ter zitting is behandeld, tenzij partijen hierover in het kader van een minnelijke schikking overeenstemming hebben bereikt.

Vorbereidend onderzoek

Artikel 7 Verweer voeren

1. Zodra is besloten dat de klacht in behandeling wordt genomen, nodigt de Commissie de verweerder schriftelijk uit om binnen een termijn van drie weken een schriftelijk verweer met eventuele bijlagen in zesvoud bij de Commissie in te dienen.
2. De voorzitter kan deze termijn op een tijdig en met redenen omkleed verzoek van verweerder met ten hoogste twee weken verlengen. Slechts met instemming van belanghebbende/klager kan een langer uitstel worden verleend.
3. De Commissie zendt, behoudens het bepaalde in artikel 10, een afschrift van het verweerschrift met de daarbij meegestuurde stukken aan belanghebbende/klager.

Artikel 8 Het inwinnen van inlichtingen

1. Ter voorbereiding van de behandeling van de klacht kunnen door of namens de Commissie bij belanghebbende/klager, verweerder en anderen hetzij schriftelijk, hetzij mondeling nadere inlichtingen worden ingewonnen. Belanghebbende/Klager en verweerder worden hiervan op de hoogte gesteld.
2. Tot en met drie werkdagen voor de zitting kunnen belanghebbende/klager en verweerder nadere stukken indienen. Te laat ingediende stukken worden niet toegelaten als dossierstuk, tenzij hierdoor naar het oordeel van de voorzitter het belang van de wederpartij niet wordt geschaad.
3. Voor zover met belanghebbende/klager, verweerder en anderen door of namens de Commissie met betrekking tot de inhoud van de klacht en het verweer gesprekken plaatsvinden, wordt daarvan een verslag gemaakt. Van de verkregen inlichtingen en gemaakte verslagen ontvangen belanghebbende/klager en verweerder een afschrift.

Artikel 9 Kennisgeving van bij de Commissie ingediende stukken

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 worden alle bij de Commissie in het kader van de behandeling van de klacht ingediende stukken aan partijen in afschrift toegestuurd.
2. De voorzitter kan beslissen dat een stuk niet relevant is voor de behandeling van de klacht en het terugzenden aan degene die het heeft ingediend.

Artikel 10 Geheimhouding van bij de Commissie ingediende stukken

1. Op verzoek van belanghebbende/klager of verweerder kan de voorzitter bepalen dat een ingediend stuk op grond van zeer gewichtige redenen niet ter kennis van de wederpartij wordt gebracht. De voorzitter kan dit ook ambtshalve doen. Van deze beslissingen wordt aan partijen melding gemaakt.
2. Indien een verzoek tot geheimhouding van stukken wordt afgewezen, worden de desbetreffende stukken aan de indiener ervan geretourneerd en worden deze niet in de oordeelsvorming van de Commissie betrokken.
3. Het vorenstaande geldt evenzeer voor stukken en inlichtingen, afkomstig van derden.
4. Indien de voorzitter tot geheimhouding van enig stuk of inlichting heeft besloten, wordt daarvan melding gemaakt in het schriftelijk advies van de Commissie, onder opgave van de aard van het stuk en de gevolgen die de Commissie daaraan verbonden heeft.

Klachtbehandeling

Artikel 11 Vereenvoudigde behandeling

1. De voorzitter kan totdat belanghebbende/klager en verweerder voor de mondelinge behandeling van de klacht zijn uitgenodigd, het onderzoek naar de klacht zonder behandeling ter zitting sluiten, indien:
 - a. de Commissie kennelijk onbevoegd is tot behandeling van de klacht;
 - b. de belanghebbende/klager kennelijk niet-ontvankelijk is in zijn klacht,
 - c. de klacht kennelijk ongegrond is of
 - d. de klacht kennelijk gegrond is.
2. In de beslissing tot sluiting van het onderzoek wordt belanghebbende/klager gewezen op de mogelijkheid binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van deze beslissing schriftelijk bezwaar te maken bij de Voorzitter.
3. Indien het onderzoek wordt gesloten wegens kennelijke gegrondheid van de klacht wordt verweerder gewezen op de mogelijkheid om binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van deze beslissing schriftelijke bezwaar te maken bij de Voorzitter.
4. Indien de Voorzitter het besluit tot sluiting heeft genomen, behandelt een andere voorzitter het bezwaar.
5. Indien belanghebbende/klager of verweerder naar het oordeel van de Voorzitter gegronde bezwaren heeft tegen de beslissing van de voorzitter, wordt de klacht alsnog ter zitting gebracht.

Artikel 12 Schriftelijke behandeling

1. Op verzoek van beide partijen kan de behandeling van de klacht schriftelijk geschieden.
2. De voorzitter kan na ontvangst van het verweerschrift ook ambtshalve besluiten een klacht uitsluitend schriftelijk te behandelen. De voorzitter deelt dit besluit gemotiveerd aan belanghebbende/klager en verweerder mee. Tegen dit besluit kunnen belanghebbende/klager en verweerder binnen 7 werkdagen na dagtekening van dit besluit schriftelijk bezwaar maken. Dit bezwaar wordt behandeld door de Voorzitter.
3. Indien de in de vorige zin van het vorige lid bedoelde voorzitter het bezwaar gegrond acht wordt de klacht alsnog ter zitting gebracht.

4. Indien de klacht uitsluitend schriftelijk wordt behandeld, stelt de voorzitter termijnen voor de indiening van de schriftelijke reacties van belanghebbende/klager (repliek), respectievelijk verweerder (dupliek).
5. Indien de inhoud van repliek of dupliek daartoe aanleiding geeft, kan de Commissie besluiten alsnog tot mondelinge behandeling van de klacht over te gaan.

Artikel 13 Versnelde behandeling

1. Indien gelet op de betrokken belangen onverwijlde spoed bij de behandeling van de klacht is geboden, kan belanghebbende/klager tegelijk met de indiening van het klaagschrift de LKC verzoeken de klacht versneld te behandelen. De Voorzitter beslist op dit verzoek dan wel kan ambtshalve daartoe beslissen.
2. Indien belanghebbende/klager de Commissie verzoekt de klacht versneld te behandelen, zal hij zijn klaagschrift geheel compleet, in overeenstemming met hetgeen is bepaald in de artikelen 3 en 4 van dit Reglement bij de LKC moeten indienen. Bij eventueel verzuim wordt belanghebbende/klager in de gelegenheid gesteld dit omgaand te herstellen.
3. Uiterlijk op de derde werkdag na ontvangst van het klaagschrift waarin belanghebbende/klager verzoekt om versnelde behandeling, deelt de Voorzitter (zo mogelijk telefonisch) aan belanghebbende/klager mee of aan dit verzoek tegemoet wordt gekomen.
4. Indien de Voorzitter heeft besloten tot versnelde behandeling van de klacht, wordt verweerder hiervan zo spoedig mogelijk (telefonisch) op de hoogte gesteld. Het klaagschrift wordt in afschrift aan hem toegezonden, waarbij hij wordt uitgenodigd zijn verweer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk twee werkdagen voor de zitting in te dienen.
5. De zitting van de Commissie vindt bij versnelde behandeling plaats in de periode van twee tot vier weken na ontvangst van de klacht.
6. Binnen twee weken na de sluiting van de behandeling ter zitting stelt de Commissie het schriftelijk advies vast. Daaraan voorafgaand kan de Commissie partijen mondeling informeren omtrent het advies.
7. Indien aan de Commissie uit het verweerschrift of uit de behandeling ter zitting blijkt dat de zaak niet voldoende spoedeisend is om een versnelde behandeling te rechtvaardigen of dat de zaak een gewone behandeling vordert, dan bepaalt de Commissie dat de klacht verder op de gewone wijze wordt behandeld.
8. Artikel 27 van dit reglement is niet van toepassing op de in dit artikel lid 6 genoemde termijn.

Zitting

Artikel 14 Vaststelling zittingsdag en uitnodiging voor de zitting

1. De voorzitter bepaalt dag, plaats en tijdstip van de zitting. De zitting vindt in beginsel plaats binnen zes weken na de beslissing de klacht in behandeling te nemen.
2. De Commissie nodigt belanghebbende/klager en verweerder schriftelijk uit voor de zitting. Bij de uitnodiging wordt medegedeeld uit welke personen de Commissie zal zijn samengesteld.

Artikel 15 Vereiste aanwezigheid ter zitting

1. De hoorzitting dient plaats te vinden ten overstaan van tenminste één lid van de Commissie vergezeld door een secretaris. Indien twee leden aanwezig zijn treedt één van hen op als voorzitter.
2. Het advies behoort te worden vastgesteld in een beraadslaging van de voorzitter en twee leden, in aanwezigheid van de secretaris.

Artikel 16 Procedure ter zitting

1. De zittingen van de Commissie zijn niet openbaar.
2. De voorzitter bepaalt de gang van zaken ter zitting.
3. De secretaris draagt zorg voor de verslaglegging van het gestelde ter zitting.
4. Tijdens de zitting krijgen belanghebbende/klager en verweerder gelegenheid:
 - a. hun zienswijze naar voren te brengen;
 - b. zich door een gemachtigde te laten bijstaan of vertegenwoordigen;
 - c. getuigen en informanten door de Commissie te laten horen;
 - d. zich te laten vergezellen door één aan hen vertrouwd persoon.
5. De Commissie hoort belanghebbende/klager en verweerder – behoudens het bepaalde in lid 6 van dit artikel - in elkaars aanwezigheid, tenzij zwaarwichtige redenen zich daartegen verzetten.
6. Indien een partij minderjarig is, hoort de Commissie partijen in beginsel buiten elkaars aanwezigheid.
7. Indien partijen op grond van de voorgaande leden van dit artikel niet in elkaars aanwezigheid worden gehoord, is het de gemachtigde van ieder der partijen toegestaan bij het horen aanwezig te zijn.
8. De Commissie hoort een minderjarige getuige in beginsel buiten aanwezigheid van partijen. De gemachtigden van partijen mogen aanwezig zijn bij het horen van deze getuige.
9. Indien (een der) partijen niet worden bijgestaan door een gemachtigde zal de voorzitter na het horen buiten elkaars aanwezigheid een samenvatting geven van hetgeen is besproken.

Artikel 17 Getuigen en informanten

1. De Commissie kan bepaalde personen als getuige of als informant voor de zitting uitnodigen.
2. Naam en hoedanigheid van een door de Commissie uitgenodigde getuige of informant deelt zij tenminste twee werkdagen voorafgaand aan de zittingsdatum schriftelijk aan klager en verweerder mee.
3. Klager en verweerder kunnen op eigen kosten getuigen en informanten, die zij door de Commissie willen doen horen, meebrengen. De schriftelijke melding dient uiterlijk twee werkdagen voor de zitting door het secretariaat ontvangen te zijn onder opgave van naam en hoedanigheid van deze personen.
4. Aan niet of te laat bij het secretariaat aangemelde getuigen of informanten wordt anders dan met instemming van partijen niet toegestaan voor de Commissie te verschijnen.
5. De Commissie kan ter zitting besluiten het horen van een getuige of informant achterwege te laten.

Artikel 18 Tolken

Indien belanghebbende/klager, verweerder, een getuige of een deskundige, de Nederlandse taal onvoldoende beheerst, kan deze zich op eigen kosten doen bijstaan door een tolk.

Artikel 19 Horen ter zitting

1. Na opening van de zitting door de voorzitter krijgen partijen en hun gemachtigden de gelegenheid het woord te voeren.
2. Vervolgens zal de Commissie de toegelaten getuigen en informanten in beginsel buiten elkaars aanwezigheid horen, waarbij partijen aan de Commissie voorstellen kunnen doen met betrekking tot de te stellen vragen.
3. Na afloop van het horen van getuigen en informanten krijgen partijen opnieuw de gelegenheid het woord te voeren.
4. De voorzitter sluit het onderzoek ter zitting, tenzij voor de sluiting van het onderzoek ter zitting blijkt, dat het onderzoek niet volledig is geweest. In dat geval kan de

Commissie bepalen dat de behandeling schriftelijk of ter zitting op een door de Commissie te bepalen tijdstip zal worden voortgezet. Daarbij kunnen aan partijen aanwijzingen worden gegeven met betrekking tot het bewijs.

Wraking en verschoning

Artikel 20 Wraking en verschoning

1. Op verzoek van een partij kan elk van de leden van de Commissie worden gewraakt op grond van feiten of omstandigheden waardoor de onpartijdigheid van de Commissie schade zou kunnen lijden. Ook kan op grond van zodanige feiten of omstandigheden een lid zich verschonen.
2. Het verzoek wordt gedaan zodra de feiten of omstandigheden aan de verzoekende partij bekend zijn geworden, maar niet nadat het advies door de Commissie is vastgesteld.
3. Het verzoek wordt schriftelijk onder opgave van redenen gedaan, waarbij alle feiten of omstandigheden tegelijk moeten worden voorgedragen. Ter zitting kan het ook mondeling geschieden.
4. Indien het verzoek tot wraking ter zitting geschiedt, wordt het onderzoek ter zitting geschorst.
5. Een lid wiens wraking is verzocht, kan in de wraking berusten.
6. Een daartoe afzonderlijk ingestelde Commissie beslist zo spoedig mogelijk op het verzoek om wraking.
7. Het lid van de Commissie, op wie het verzoek tot wraking betrekking heeft, wordt in de gelegenheid gesteld schriftelijk zijn zienswijze omtrent het verzoek tot wraking naar voren te brengen, alvorens op het verzoek zal worden beslist.
8. De beslissing op het verzoek tot wraking dan wel een beslissing van één der leden zich te verschonen is gemotiveerd en wordt aan klager, verweerder en het bevoegd gezag schriftelijk meegedeeld. Het lid van de Commissie, op wie het verzoek tot wraking betrekking heeft, wordt eveneens schriftelijk van de beslissing op het verzoek tot wraking op de hoogte gesteld.

Advies

Artikel 21 Beslissing in raadkamer

1. Na sluiting van het onderzoek beraadslaagt de Commissie in raadkamer over het uit te brengen advies.
2. Het advies behoort te worden vastgesteld in een beraadslaging van de voorzitter en twee leden.
3. De Commissie beslist met meerderheid van stemmen.
4. De Commissie kan in raadkamer besluiten de behandeling van de klacht te heropenen en doet hiervan mededeling aan partijen.
5. Binnen vier weken na de sluiting van de behandeling dan wel na afronding van de schriftelijke behandeling als bedoeld in artikel 12 stelt de Commissie het advies vast. De voorzitter kan deze termijn met vier weken verlengen.
6. Indien ter zitting met instemming van partijen is besloten dat partijen buiten de Commissie om alsnog tot een minnelijke oplossing proberen te komen zal de Commissie het vaststellen van het advies opschorten. Als blijkt dat partijen tot een minnelijke oplossing zijn gekomen dan zal de Commissie geen advies uitbrengen. Als blijkt dat partijen niet tot een minnelijke oplossing zijn gekomen dan wordt dat aan de Commissie doorgegeven, waarna de Commissie met inachtneming van de termijn zoals genoemd in lid 5 van dit artikel alsnog een advies zal uitbrengen.

Artikel 22 Inhoud advies

1. De Commissie geeft in haar advies een gemotiveerd oordeel over de gegrondheid van de klacht.
2. De Commissie kan in haar advies tevens aanbevelingen doen.
3. Het advies vermeldt de leden van de Commissie, alsmede de datum waarop het is vastgesteld en wordt door de voorzitter en de secretaris ondertekend.

Artikel 23 Bekendmaking advies

1. De Commissie zendt het advies (via de gemachtigde) toe aan bevoegd gezag, belanghebbende/klager en verweerder.
2. Het advies van de Commissie wordt in geanonimiseerde en samengevatte vorm gepubliceerd op de website van de Stichting: www.onderwijsgeschillen.nl.

Overige bepalingen

Artikel 24 Klagen over klachtbehandeling door de Commissie

1. Een klacht van een partij of het bevoegd gezag over de bejegening van de kant van de LKC in een hen betreffend dossier, zal worden behandeld door de Voorzitter van de LKC, dan wel diens plaatsvervanger.
2. De Voorzitter zal nader onderzoek instellen bij het betreffende lid en de secretaris alsmede zo nodig de overige commissieleden. De (plaatsvervangend) Voorzitter zal de klager zo snel mogelijk omtrent zijn bevindingen berichten, onder verzending van een afschrift naar de leden en de secretaris van de behandelende Commissie.

Artikel 25 Nevenfuncties Commissieleden

Op verzoek van één of meer partijen wordt een lijst van nevenfuncties van commissieleden toegezonden.

Artikel 26 Vertrouwelijke behandeling

Het is de leden van de Commissie en de secretaris verboden:

- a) hetgeen zij als zodanig te weten zijn gekomen openbaar of aan derden bekend te maken;
- b) de gevoelens bekend te maken welke in besloten vergaderingen of zittingen van de Commissie over aanhangige klachten zijn geuit;
- c) over aanhangige klachten of over klachten die naar hun vermoeden of weten voor hen aanhangig gemaakt zullen worden, anders dan in commissieverband, contacten met derden te hebben en/of inlichtingen in te winnen.

Artikel 27 Termijnen schoolvakanties

1. Met uitzondering van de verjaringstermijn, genoemd in artikel 4.2.b van dit reglement, worden voor de berekening van de in dit reglement vermelde termijnen, de aan de desbetreffende instelling of school geldende schoolvakantiedagen niet meegerekend.
2. Ingeval van gewichtige redenen kan de voorzitter de in dit reglement gestelde termijnen verlengen. Partijen worden daarvan op de hoogte gesteld.

Artikel 28 Samenloop

Bij strijdigheid van dit reglement met de op de instelling of school toepasselijke klachtenregeling, gelden de bepalingen uit dit reglement.

Artikel 29 Onvoorziene situaties

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de voorzitter.

Artikel 30 Citeerbepaling

Dit reglement kan worden aangehaald als: Reglement Landelijke Klachtencommissie onderwijs.

Artikel 31 Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking met ingang van 1 februari 2011 en vervangt het reglement van de LKC PO/VO d.d. 1 mei 2007 en het reglement van de LKC BVE d.d. 1 januari 2001 en het reglement van de LKC HBO d.d. 1 juni 2005.

Vastgesteld op 1 februari 2011